

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

GWARANCJA JAKOŚCI

[pompy marki Watson Marlow]

Gwarant:

Watson-Marlow sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 25, 02-768 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000440840, NIP: 9512361852.

Towary:

Nowe (nieużywane) towary marki Watson Marlow wymienione w fakturze VAT wystawionej przez Gwaranta.

Uprawniony z gwarancji:

Podmiot określony jako nabywca w fakturze VAT wystawionej przez Gwaranta.

1. Zakres i termin gwarancji

Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w niniejszej gwarancji, w szczególności w punkcie 4 poniżej, Gwarant będzie odpowiedzialny na zasadzie ryzyka wobec Uprawnionego z Gwarancji za wszelkie wady Towarów, które wyjdą na jaw po dacie odbioru końcowego Towaru przez Uprawnionego z gwarancji aż do upływu terminu wynikającego z niniejszej Gwarancji.

Odpowiedzialność Gwaranta za wady Towarów obejmuje zarówno wady Towarów, które ujawniły się po dacie odbioru końcowego Towaru przez Uprawnionego z gwarancji, lecz powstały przed tą datą, jak również te wady, które powstały po dokonaniu odbioru końcowego Towaru, jeżeli ich przyczyną tkwiły w Towarze.

Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z niniejszej gwarancji obejmuje obowiązek usunięcia wad Towarów, które zostaną Gwarantowi zgłoszone zgodnie z niniejszą gwarancją do upływu terminu wynikającego z niniejszej gwarancji.

Niniejsza gwarancja zostaje udzielona na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy liczony od dnia wystawienia przez Gwaranta faktury obejmującej dany Towar. W przypadku płatności w ratach, gwarancja obowiązuje od daty wystawienia pierwszej faktury lub pierwszej faktury zaliczkowej.

W przypadku naprawy Towaru na podstawie niniejszej gwarancji, termin gwarancji zostaje przedłużony o okres od dnia spełnienia przez Uprawnionego z gwarancji wszystkich obowiązków określonych w punkcie 2 poniżej do dnia dostarczenia Uprawnionemu z gwarancji naprawionego Towaru.

Roszczenia gwarancyjne obejmują wyłącznie roszczenie o naprawę Towaru, w tym o wymianę zamiennika funkcjonalnego wadliwej części.

2. Obowiązki Uprawnionego związane z wykonywaniem uprawnień z gwarancji

Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do prawidłowego wypełnienia Formularza Zwrotu Produktu oraz przesłania go na adres e-mail info@wmpg.pl lub faksem na numer 22 853 04 54 lub pocztą na adres Gwaranta wskazany powyżej. W terminie do dwóch dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza Zwrotu produktu, Gwarant dostarczy Uprawnionemu z gwarancji e-mailem na wskazany w Formularzu Zwrotu Produktu adres e-mail numer RGA, który upoważnia do wysyłki Towaru do fabryki w Anglii (na koszt Uprawnionego z gwarancji). Formularz Zwrotu Produktu wraz z wpisanym numerem RGA musi zostać przyklejony w widocznym miejscu na przesyłce, zaś Towar musi zostać wysłany na adres:

Watson-Marlow Fluid Technology Group
Bickland Water Road,
Falmouth, Cornwall,
TR11 4RU, Zjednoczone Królestwo

Niniejsza gwarancja zostaje udzielona pod warunkiem spełnienia przez Uprawnionego z gwarancji obowiązków wymienionych niniejszym punkcie gwarancji.

Zgłoszenie reklamacyjne zostaje zgłoszone Gwarantowi dopiero z chwilą spełnienia przez Uprawnionego z gwarancji warunków, o których mowa powyżej.

3. Obowiązki Gwaranta i termin naprawy

W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia doręczenia Towaru do Watson-Marlow Fluid Technology Group, Gwarant prześle Uprawnionemu z gwarancji e-mailem potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego lub wezwie go w tym terminie do uzupełnienia braków zgłoszenia.

W terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od dnia doręczenia Towaru do Watson-Marlow Fluid Technology Group, Gwarant sporządzi raport z diagnozy wadliwego Towaru i prześle go Uprawnionemu z gwarancji e-mailem. Raport będzie obejmować oświadczenie Gwaranta czy uznaje roszczenie gwarancyjne, a w przypadku odmowy uznania tego roszczenia, także krótkie uzasadnienie odmowy.

W terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia przesłania raportu z diagnozy obejmującego oświadczenie o uznaniu roszczenia, Gwarant dokona naprawy Towaru. Do czternastodniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie wlicza się czasu oczekiwania przez Gwaranta na dostarczenie mu części potrzebnych do naprawy, co oznacza, że termin naprawy ulega przedłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie takich części.

W terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia zakończenia naprawy, Gwarant dostarczy Uprawnionemu z gwarancji naprawiony Towar na swój koszt i ryzyko.

Wszystkie terminy określone w niniejszym punkcie gwarancji nie będą ulegały zawieszeniu w okresie od wymagalności którejkolwiek części ceny za Towar do dnia otrzymania przez Gwaranta jej zapłaty. Zawieszenie terminów określonych w niniejszym punkcie, nie wpływa na okres, na jaki gwarancja zostaje udzielona (nie przedłuża okresu gwarancji).

4. Wyłączenia i ograniczenia uprawnień z gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Towary, które zostały dobrane, zainstalowane i użytkowane zgodnie z dokumentacją producenta, aktualnymi zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie Polskimi Normami a także dobrą praktyką inżynierską. W szczególności niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio niewłaściwym montażem, użytkowaniem, konserwacją lub naprawą, chyba że czynności te wykonane zostały przez Gwaranta.

Niniejsza gwarancja zostaje wyłączona w przypadku dokonywania przez Uprawnionego z gwarancji lub na jego zlecenie jakichkolwiek napraw lub przeróbek towaru, chyba że czynności te wykonane zostały przez Gwaranta.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek roszczeń wynikających z lub związanych z niewłaściwym doбором parametrów procesów technologicznych przez Uprawnionego z gwarancji.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje materiałów o oczekiwanej ograniczonej trwałości, w szczególności materiałów wskazanych w DTR (dokumentacji techniczno-ruchowej) dla poszczególnych Towarów.

Jeżeli wady usunąć się nie dadzą albo naprawa Towaru będzie nieuzasadniona ekonomicznie, Uprawnionemu z Gwarancji nie przysługują żadne inne roszczenia z tytułu gwarancji.

W czasie naprawy gwarancyjnej Gwarant ponosi na zasadzie ryzyka odpowiedzialność za przypadkową utratę lub uszkodzenie Towaru.

Niniejsze zapisy nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Uprawnionego z gwarancji wynikających z innych niż niniejsza gwarancja zobowiązań umownych lub przepisów prawa, w szczególności z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

5. Nieuzasadnione zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych, Uprawniony z gwarancji będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich poniesionych przez Gwaranta kosztów, w szczególności kosztów diagnozy Towaru (760 złotych netto) i jego przechowywania. W takim wypadku, Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do odbioru Towaru na swój koszt i ryzyko w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Gwaranta o nieuznaniu roszczenia reklamacyjnego.